

## ОБЩИ УСЛОВИЯ

### I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящите Общи условия уреждат отношенията между „Кърли Бийнс Арт“ ЕООД, ЕИК 208725959, със седалище и адрес на управление: гр. София, кв. Редута, ул. Поп Харитон 1, ап. 17, тел. 0895 772799, наричано по-долу „Търговец“, и потребителите на интернет страницата и магазин [papermoontales.com](http://papermoontales.com), наричани по-долу „Потребители“.

2. Използването на този сайт и регистрирането на поръчка чрез него, се счита за съгласие с посочените условия. Ако НЕ ПРИЕМАТЕ тези условия, моля, не използвайте този уеб сайт.

3. Интернет страницата и магазин [www.papermoontales.com](http://www.papermoontales.com) предлага услугата „Лунни Хартиени Истории“, която представлява изработка и доставка на физически писма, съдържащи авторски текст, обективиран в кратка история, авторска картичка, както и самозалепващ се стикер. Търговецът запазва правото си да променя съдържанието на писмата, след предварително оповестяване на интернет страницата на новото съдържание.

4. С извършването на поръчка Потребителят декларира, че:

4.1. е пълнолетно лице;

4.2. действа като родител или законен настойник;

4.3. се е запознал и приема настоящите Общи условия.

5. Договорът с Клиента се счита за сключен след приемане от Търговеца чрез ["www.papermoontales.com"](http://www.papermoontales.com) на заявлението за покупка попълнено правилно от Потребителя в процеса на поръчка.

Търговецът чрез ["www.papermoontales.com"](http://www.papermoontales.com) се задължава след получаване на заявление от Потребителя, да му достави желаната услуга или да информира Клиента за други обстоятелства, относно

заявката му

## **II. ХАРАКТЕР НА УСЛУГАТА**

6. Услугата представлява еднократна или периодична доставка на физически писма до адрес, посочен от Потребителя.

7. Услугата не представлява дигитално съдържание, онлайн обучение или електронна услуга.

## **III. ЕДНОКРАТНО ПИСМО – БЕЗ АНГАЖИМЕНТИ**

8. Търговецът предоставя възможност за закупуване на еднократно писмо с цел Потребителят да тества услугата без поемане на бъдещи ангажименти.

9. Еднократно писмо представлява еднократна услуга за доставка на единично писмо и не представлява абонамент.

10. Закупуването на пробно писмо:

10.1. не създава абонаментно правоотношение;

10.2. не води до автоматично подновяване;

10.3. не поражда бъдещи задължения за Потребителя.

11. Независимо от начина на плащане (банков превод, Stripe или плащане с платежна карта), еднократното писмо не се подновява автоматично и не преминава в абонамент без изрично действие от страна на Потребителя.

12. След получаване на еднократното писмо, Потребителят самостоятелно и по свое желание може да избере дали да закупи абонаментен план.

## **IV. АБОНАМЕНТНИ ПЛАНОВЕ**

13. Търговецът предлага следните абонаментни планове:

13.1. 3-месечен абонамент – 3 писма за 3 последователни месеца;

13.2. 6-месечен абонамент – 6 писма за 6 последователни месеца;

13.3. 12-месечен абонамент – 12 писма за 12 последователни месеца.

14. При закупуване на 3-месечен, 6-месечен или 12-месечен абонамент Потребителят заплаща стойността на абонамента пропорционално за всеки месец от абонамента. Изпращането на всяко следващо писмо се извършва след заплащането на съответния месечен

абонамент. Месечната стойност на абонамента се кредитира автоматично от сметката на потребителя посредством предоставено съгласие за директен дебит в полза на Търговеца.

15. В случай за неплащане на съответната месечна стойност на избрания от Потребителя абонамент, Търговецът запазва правото си да прекрати договора с потребителя и да не изпрати съответните писма.

#### **V. ЦЕНИ И НАЧИНИ НА ПЛАЩАНЕ**

16. Плащането може да бъде извършено чрез:

16.1. банков превод;

16.2. Stripe (плащане с карта);

16.3. ApplePay

16.4. GooglePay

17. При плащане чрез Stripe абонаментът се подновява автоматично за същия период, освен ако Потребителят не го прекрати предварително.

18. Плащанията, извършени чрез банков превод, не се подновяват автоматично. Подновяването става само след извършване на ново плащане от страна на Потребителя.

19. Начинът на плащане не променя характера на услугата, нито условията за отказ и прекратяване.

#### **VI. ДОСТАВКА**

20. Доставката на писмата се извършва чрез стандартна услуга на Български пощи.

21. Писмата се изпращат без проследяващ номер.

22. Писмата се доставят до адреса, посочен от Потребителя.

Отговорността за точността и пълнотата на адреса е на Потребителя.

23. В случай че пратката бъде насочена за получаване в пощенска станция на Български пощи (включително, но не само, когато е оставено служебно известие, пратката е препоръчана или по преценка на пощенския служител не може да бъде доставена в пощенската кутия

поради обем или други причини), Потребителят се задължава да получи пратката от съответната пощенска станция. Неполучаването на пратката от пощенската станция не се счита за неизпълнение от страна на Търговеца и не дава основание за възстановяване на суми или повторно изпращане за сметка на Търговеца. Потребителят носи отговорност да следи за получаването на пратката, включително чрез проверка на пощенската си кутия за известия от Български пощи.

#### **VII. НЕПОЛУЧЕНИ ПИСМА И АЛТЕРНАТИВНА ДОСТАВКА**

24. При първи случай на неполучено писмо Търговецът уведомява Потребителя и, ако адресът е коректно посочен, може по своя преценка да изпрати писмото повторно за своя сметка.

25. При втори неполучен опит Търговецът предлага алтернативен начин за доставка (куриер, VoxNow или друг), като разходите за алтернативната доставка са за сметка на Потребителя.

26. Ако Потребителят откаже предложената алтернативна доставка, договорът се прекратява и Търговецът възстановява заплатената сума за неизпълнената част от услугата, след което договорът се счита за окончателно приключен.

27. В случай че на един и същ адрес бъде отчетен поне един случай на неполучена пратка, Търговецът има право още от следващата пратка по своя преценка да промени начина на доставка, включително, но не само, чрез изпращане на пратките като препоръчани или чрез алтернативен доставчик.

В тези случаи Търговецът има право да изиска допълнително заплащане за промяната в начина на доставка, за което Потребителят се уведомява предварително. Промяната в начина на доставка не представлява неизпълнение на договора от страна на Търговеца.

28. Търговецът не носи отговорност за недоставени писма, вследствие на форсмажорни обстоятелства.

#### **VIII. ПРАВО НА ОТКАЗ И ПРЕКРАТЯВАНЕ**

29. С извършването на плащането по абонаментния план договорът между страните се счита за сключен и услугата се счита за започнала, независимо от конкретния момент на физическата доставка на първото писмо.

30. Месечният абонамент може да бъде прекратен по всяко време, като няма да бъде подновен за следващ период.

31. При 3-месечен, 6-месечен и 12-месечен абонамент стойността на услугата се заплаща месец за месец.

32. В случай на промяна на получателят, Потребителят се задължава да изпрати уведомление до Търговеца посредством оставените канали за комуникация с Търговеца. Потребителят носи пълна отговорност за пълнотата на предоставените данни и адреси за доставка.

33. Предоставените писма не подлежат на връщане, съответно тяхната стойност не подлежи на възстановяване, поради естеството на самия продукт. При закупуването на абонамент, Потребителят има право да прекрати абонамента във всеки един момент и да се откаже от избраната услуга без заплащането на каквито и да е неустойки или такси. Стойността на изпратени писма не подлежи на възстановяване.

34. Потребителят носи отговорност за правилното и пълно изписване на предоставената от него персонална информация.

Адресирането и формата на обръщение се определят съобразно предоставената от Потребителя информация при извършване на поръчката. Търговецът не носи отговорност за последици, произтичащи от неправилно или непълно подадена информация от страна на Потребителя.

35. Търговецът чрез "www.papermoontales.com" не носи отговорност за неизпълнение на задълженията си по този договор при настъпване на обстоятелства, които Търговецът чрез "www.papermoontales.com" не е предвидил и не е бил длъжен да предвиди – вкл., но не само, случаи на непреодолима сила, случайни събития, проблеми в глобалната мрежа на Интернет и в предоставянето на услугите извън контрола на Търговеца чрез "www.papermoontales.com".

## **IX. УПРАВЛЕНИЕ НА АБОНАМЕНТА**

37. Потребителят може да управлява и прекрати абонамента си чрез имейл до curlybeansart@gmail.com

38. Прекратяването се потвърждава от Търговеца в срок до 5 работни дни.

## **X. ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ**

39. Всички права върху предлаганите от Търговеца продукти, както и върху всички свързани с тях текстове, илюстрации, истории, концепции, дизайни, писма и материали, са изключителна собственост на Търговеца.

40. Използването, копирането, разпространението или адаптирането на съдържанието без писмено съгласие на Търговеца не е разрешено.

## **XI. ЛИЧНИ ДАННИ**

41. Търговецът зачита неприкосновеността на личния живот на Потребителите си и гарантира в максимална степен защитата на личните им данни. Личните данни на Потребителите се обработват съгласно Политиката за защита на личните данни. Тя е изготвена и се основава на действащото българско и европейско законодателство в областта на защитата на личните данни.

42. Търговецът чрез "www.papermoontales.com" полага дължимата грижа за защита на личните данни на Потребителя, станали известни при попълване на електронната форма за покупка на предоставената услуга. Това задължение отпада, ако Потребителят е предоставил неверни данни.

43. Търговецът се задължава да не разкрива никакви лични данни за Потребителя на трети лица – държавни органи, търговски дружества, физически лица и други, освен в случаите когато:

- е получил изричното писмено съгласие на Потребителя;
- данните са необходими за извършване на физическата доставка на закупения продукт и извършването на плащането му;

- информацията е изисквана от държавни органи или длъжностни лица, които според действащото законодателство са оправомощени да изискват и събират такава информация;
- Търговецът е длъжен да предостави информацията по силата на закона.

44. При спазване на действащото законодателство, клаузите на настоящите Общи условия и Политиката за защита на личните данни, Търговецът може да използва личните данни на Потребителя единствено и само за целите, за които са предоставени.

## **XII. КОНТАКТИ**

45. Потребителят може да се свърже с търговеца посредством следните методи:

Адрес: гр. София, 1504 Пощенска станция Оборище, кутия 129

Телефон: 0895 772799

Имейл: curlybeansart@gmail.com

## **XIII. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

46. Търговецът си запазва правото да изменя настоящите Общи условия, като публикува актуалната версия на интернет страницата си.

47. За всички неуредени въпроси се прилага законодателството на Република България.